

## Die integrierte CRM-Lösung der SelectLine Warenwirtschaft

- Kunden, Lieferanten und Interessenten und deren Ansprechpartner in einer Ansicht
- detaillierte Adressdaten erfassen und pflegen
- Schriftverkehr einfach bewältigen
- Suche nach Adressdaten, Stichworten und Volltext
- Umschalten zwischen CRM-Ansicht und Kunden-, Interessenten- und Lieferantenstamm

## Kontakte – der Dreh- und Angelpunkt des CRM

- vielfältige Kontaktarten standardmäßig und individuell erweiterbar
  - ☑ Notiz, Telefonat, Termin, Brief, Email, Fax, Besuch; Sammelaktionen für Serienbrief und -mail
  - ☑ beliebig viele Dokumente je Kontakt möglich

The screenshot displays the SelectLine CRM software interface. The main window shows a list of contacts with columns for 'Kunde', 'Lieferant', 'Interessent', 'Firma', 'Name', 'Vorname', 'PLZ', and 'Ort'. The contact 'Keramikschmidt' is selected. Below the list is a 'Memotext' field and a table of contact history with columns for 'Anhang', 'Datum', 'Kontaktart', 'Status', 'Bezeichnung', and 'Text'. A 'Kontakt anlegen' dialog box is open, showing fields for 'Bezeichnung', 'Status/Kontaktart', 'Datum', 'Kategorie', and 'Wiedervorlage' (with sub-fields for 'sum', 'zuständig', 'Wecker', 'Tage', 'Stunden', 'Minuten', 'Wiederholung', and 'nur für dieses Programm'). The dialog also has 'Dateianhänge' and 'Dateivorschau anzeigen' options.

## CTI ein- und ausgehende Telefonate

- ☑ Anruferkennung nutzbar (soweit in Wawi verfügbar)
- ☑ automatische Kontaktzuordnung

## Selectline-eigene Emailverwaltung

- ☑ empfangen und versenden von Emails zentralisiert im CRM
- ☑ Kontaktzuordnung beim Versenden automatisch

## Outlook- Anbindung für Emails per Add-In

- ☑ empfangen, versenden und zuordnen von E-Mails auch über Outlook 2007/2010

## kaufmännische Daten in komprimierter Form

- ☑ Jahresumsätze, offenen Posten, Kreditlimit
- ☑ Belegübersicht, letzter Verkauf/Einkauf