

venabo

venabo.SERVICE

Das moderne Softwarepaket für Ihr Unternehmen

clever. intuitiv. zeitgemäß.



www.venabo.de

venabo.SERVICE

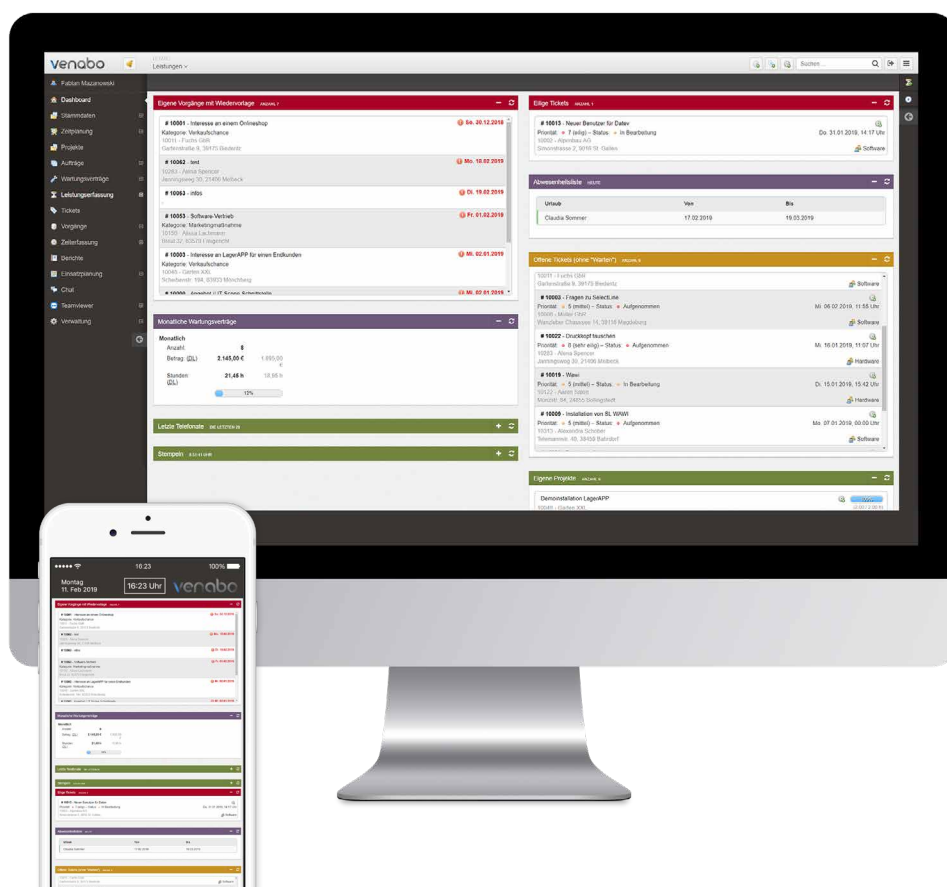
Verschaffen Sie sich einen lückenlosen Überblick über Ihr Unternehmen. Mit **venabo.SERVICE** sorgen Sie für mehr Transparenz: Von der Auftragsannahme über die Auftrags erledigung bis hin zur Leistungsabrechnung. Mit nur einem Blick haben Sie die Auslastung im Auge, erhöhen somit Ihre eigene Wirtschaftlichkeit und optimieren die Effektivität des Tagesgeschäftes.

Schnell wird deutlich, ob die Arbeitseinsätze Ihres Teams lukrativ sind. Gleichzeitig optimieren das integrierte Ticketsystem die Organisationsstruktur und der Blick auf die Wartungsverträge die Rentabilität von Verträgen.

Ein Ampelsystem visualisiert die Auslastung der Produktivität, zeigt dem Mitarbeiter lückenlos seinen „Arbeits-tag“ und eine Historie macht sichtbar, was genau beim Kunden erledigt wurde, so dass auch Vertretungen effektiv verlaufen. Erhöhen Sie damit die Servicequalität Ihres Systemhauses.

Die Daten der Leistungen können aus der Telefonanlage, über einen Timer oder aus der Fernwartung heraus erfasst werden – alles ganz bequem über den Webbrowser oder dem mobilen Endgerät.

Mit den integrierten Auswertungen behalten Sie stets den Überblick über Auslastung, Produktivität und Status. Und mit nur wenigen Klicks gehen die erfassten Leistungen an die Warenwirtschaft und können abgerechnet werden.



Praktisch: Alle Fakten auf einen Blick

Mit **venabo.SERVICE** haben Sie genau die Kennzahlen, Daten und Zielwerte im Blick, die für Sie wichtig sind – übersichtlich aufbereitet in Echtzeit.

Starke Funktionen

Leistungserfassung

- Erfassen von Dienstleistungen
- Fahrtkostenabrechnung
- Schnelle Timer-Erfassung
- Freigabeverwaltung
- Einfache Abrechnung
- Leistungsübersicht über alle Mitarbeiter

Projektverwaltung

- Aufwand (Pauschale/Stunden/ nach Aufwand...)
- Strukturierbar mit Unterprojekten
- Mitarbeiterzuteilung
- Start-/ Fertigstellungsdatum
- Soll / Ist-Vergleich

Kontaktmanager

- Historie über alle Kunden
- Ansprechpartnerzuteilung
- Zusammenfassung mehrerer Kunden
- Individuelle Freitextsuche
- Erstellung eigener Filter

Auswertungen

- Historie über alle Vorgänge
- Produktivitätskennzahlen
- Integriertes Berichtswesen
- Excel-Export

Wartungsverträge

- Verschiedene Abrechnungszyklen
- Mehrere Abrechnungsarten
- Aufgabenverwaltung
- Automatische Bebuchung
- Statistiken und Rentabilitätsanzeige

Vorgänge

- Vertriebsvorgänge
- Angebotsnachverfolgung
- Qualitätsmanagement
- Kampagnen

Mitarbeiterverwaltung

- Arbeitszeiten (Zeitmodelle)
- Abwesenheiten (Urlaub, ...)
- Antragswesen
- Produktivitätskennzahlen

Kommunikation

- Chat-System
- Mail-Automatik
- Benachrichtigungen

Dashboard

- Je Mitarbeiter individualisierbar
- Persönlich zugeteilte Projekte
- Anstehende Aufgaben

Ticketsystem

- Direktes Buchen von Stunden
- Checklisten
- Zusammenführen und Aufteilen
- Statusmeldungen an den Kunden
- Anlage per Outlook-Addin od. IMAP
- Erstellung von Ticketangeboten
- Direkte Anlage durch den Kunden
- Individuelle Abonnements

Objektverwaltung

- Anlegen eigener Objekttypen
- Verknüpfung mit Tickets
- Vereinfachte Anlage
- Import aus ERP

Schnittstellen

- Anbindung der Telefonie (CTI)
- Unterstützung SQL-fähiger Anlagen
- Auflistung aller Gespräche
- Teamviewer-Anbindung
- Übergabe an ERP-System (SelectLine, Centron, ...)

Einsatzplanung

- Verplanung von Tickets, Projekte und Aufträgen
- Verfügbarkeitsübersicht
- Zuweisung von Ressourcen
- Verplanung von Objekten

Ihre Vorteile

- Mehr Transparenz
- Erhöhte Wirtschaftlichkeit
- Effektives Tagesgeschäft
- Bequeme Leistungserfassung
- Einfache Einarbeitung
- Modularer Aufbau

Modernes Programm

- Intuitive Oberfläche
- Neueste Web-Technologie
- Kurze Einarbeitungszeit
- Umfangreiche Schnittstellen
- Optimiert für Desktop, Tablet und Smartphone

Für Serviceunternehmen

- IT-Systemhäuser
- Softwareentwicklung
- Ingenieurbüros
- Dienstleistungsunternehmen
- Beratungsunternehmen
- Maschinen- und Anlagenbauer

Ihr zuständiger Partner:

