

<b>Funktionsumfang venabo.SERVICE</b>	<b>Kauf</b>	<b>Abo</b>
Gundmodul pro named User	500 €	25 €
<b>SYSTEMVORAUSSETZUNGEN</b>		
Client-PC: lauffähig ab Windows 7, Server: Windows 2016 Server (SP X) Notwendig: 2 GB Festplattenspeicher, 4 GB RAM, Aktueller Browser, Online-Zugang für die Software-Aktivierung, Grafik ab HD		
<b>FUNKTIONEN</b>		
Leistungserfassung	✓	✓
Fahrtkostenberechnung	✓	✓
Ticketsystem	✓	✓
Kontaktmanager	✓	✓
Mitarbeiter-, Benutzer-, Kundenverwaltung	✓	✓
Antragswesen	✓	✓
Zusatzfeldern	✓	✓
Benutzerverwaltung	✓	✓
Intelligentes Mail-System	✓	✓
Automatische Benachrichtigungen	✓	✓
Chat-Funktion	✓	✓
<b>ERFASSUNG</b>		
PC-Arbeitsplatz per Webbrowser	✓	✓
Smartphone und Tablet	✓	✓
<b>LISTEN UND STATISTIKEN</b>		
Dashboard	✓	✓
Offene Tickets	✓	✓
Wartungsvertragsübersicht (nur in Verbindung mit der Erweiterung Wartungsverträge)	✓	✓
Produktivitätskennzahlen	✓	✓
Historie über alle Aktivitäten	✓	✓
<b>SCHNITTSTELLEN</b>		
ERP-Systeme: SelectLine, c-entron, SAP Business One, microtech	✓	✓
Export aller Berichte als HTML-, Excel- oder Word-Ausgabe	✓	✓
<b>KOSTENPFLICHTIGE ERWEITERUNGEN</b>		
Umkreis-Suche	250 €	12,50 €
Objekte	750 €	37,50 €
Telefonie	500 €	25,00 €
Projekte	1000 €	50,00 €
Wartungsverträge	1000 €	50,00 €
Vorgänge + Kampagnen	1500 €	75,00 €
Einsatzplanung	1250 €	62,50 €
Kunden-Login	500 €	25,00 €
Teamviewer	750 €	37,50 €
Zusätzlicher Mandant	500 €	25,00 €
<b>INFORMATIONEN ZUM KAUF</b>		
Der Abschluss des Softwarepflegevertrages beim Kauf ist im ersten Jahr obligatorisch und wird mit 18% vom Lizenzumsatz pro Jahr berechnet. Das sichert Ihnen eine effiziente und lange Nutzung der Software. Im Rahmen dieses Vertrages erhalten Sie automatisch alle Informationen, Neuerungen, Updates, Anpassung an gesetzliche Änderungen und die Gewährleistung für die Laufzeit des Vertrages. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Quartalsende.		
<b>INFORMATIONEN ZUM SOFTWARE-ABONNEMENT</b>		
Sie erhalten eine unternehmensbezogene Nutzungslizenz für venabo. Die Software wird Ihnen vollständig zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung wird eine monatliche Lizenzgebühr wie angegeben erhoben. Die Softwarepflege ist im Abo bereits inkludiert und wird nicht separat berechnet. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Quartalsende. Die Abo-Lizenz kann alternativ auch in der cloud betrieben werden. Die Kosten für das Hosting belaufen sich auf 1% des Kauflizenzpreises pro Monat.		